

Spørgsmål og svar

Hvad er et Elektronisk indbetalingskort?

- Et Elektronisk indbetalingskort er en regning, som bliver sendt elektronisk til din netbank i stedet for på papir til din postkasse. I netbanken kan du godkende betalingen - alle betalingsoplysningerne er udfyldt på forhånd med de samme oplysninger som på indbetalingskort på papir.

Hvordan får jeg Elektronisk indbetalingskort?

- Du kan foretage en "Generel tilmelding". Den gælder på én gang for alle betalingsafsendere, der er tilmeldt løsningen.

Du kan også foretage en "Enkeltvis tilmelding", hvor du tilmelder et bestemt betalingsforhold hos en enkelt betalingsafsender.

Hvordan fungerer Elektronisk indbetalingskort?

- Hvis du har foretaget en "Generel tilmelding" matches navnet på indbetalingskortet op imod det navn du er registreret med i netbanken – mindre afvigelser accepteres. Hvis forskellen er for stor udskrives indbetalingskortet og fremsendes med almindelig post.

Hvis du har foretaget en "Enkeltvis tilmelding" har du tilmeldt dig med dit eget kundenummer hos betalingsafsender. Indbetalingskortet findes nu med dette nummer og sendes til netbanken.

Hvor sikkert er det?

- Da Elektronisk indbetalingskort bliver leveret i din netbank er betalingen dækket af det høje sikkerhedsniveau, der gælder her.

Hvordan koster det?

- Det koster ikke ekstra at betale med Elektronisk indbetalingskort. Det er samme pris som at betale med et indbetalingskort, hvor du selv indtaster alle data.

Hvordan sikrer jeg mig at få flest muligt elektroniske indbetalingskort i min netbank?

- Du skal oplyse samme navn til betalingsafsender, som du er registreret med i netbanken, mindre forskelle accepteres dog.

Hvorfor får jeg stadig indbetalingskort i min postkasse selvom jeg er tilmeldt Elektronisk indbetalingskort?

- De to mest sandsynlige årsager er:
 - Betalingsafsender er ikke tilmeldt løsningen.
 - Navnet på indbetalingskortet matches op imod det navn der er angivet i netbanken. Det kan accepteres at navn og adresse ikke er helt ens, men hvis der er for stor forskel udskrives indbetalingskortet og fremsendes med almindelig post.

Hvordan får jeg leveret mine indbetalingskort til andre personer (mine børn, ægtefælle mv.) i min netbank?

- Du skal foretage en "Enkeltvis tilmelding", hvor du tilmelder betalingsafsender ved at oplyse dennes PBSnr., debitorgruppenr. og kundenummer. Der findes et skærmbillede til dette i din netbank.

Hvordan ved jeg at jeg har modtaget et Elektronisk indbetalingskort?

- Når du vælger at modtage Elektronisk indbetalingskort, skal du vælge om du vil varsles via sms og/eller mail når du modtager et nyt Elektronisk indbetalingskort i din netbank. Herved er du sikker på, at du bliver informeret om nye regninger i din netbank. Får du nyt mobilnummer eller mailadresse, skal du selvfølgelig huske at ændre disse oplysninger i din netbank. *(Skal tilpasses den enkelte datacentral)*

Hvad hvis det ikke er det rigtige beløb eller den rigtige dato, der står på regningen?

- Du kan nemt ændre beløbet eller betalingsdatoen på Elektronisk indbetalingskort. Det vil dog være en god ide at kontakte betalingsafsender inden du ændrer beløb eller dato.

Jeg ønsker ikke at betale, hvad gør jeg?

- Det er helt frivilligt om du ønsker at betale. Du kan afvise indbetalingskortet i netbanken eller bare undlade at betale, som om det var et indbetalingskort på papir. Du er selv ansvarlig overfor betalingsafsender, hvis du ikke betaler.

Kan jeg betale hvis betalingsdatoen er overskredet?

- Ja, der foretages ingen kontrol af betalingsdatoen.

Hvordan betaler jeg et Elektronisk indbetalingskort?

- Betalingen foretages med et enkelt klik med musen. Alt er indtastet i forvejen – du slipper dermed for at indtaste betalingsoplysningerne, og du fjerner fuldstændig risikoen for at taste forkert. Det eneste du skal er, at kontrollere beløb og betalingsdato. Du vælger selv hvilken konto betalingen skal ske fra, når du skal betale et Elektronisk indbetalingskort.

Kan jeg miste et Elektronisk indbetalingskort?

- Nej, et Elektronisk indbetalingskort ligger trykt i din netbank, hvor det gemmes i minimum et år. Du har dermed ikke samme risiko for at miste det, som du har med almindelige indbetalingskort af papir der let kan forsvinde i brevbunker eller lignende. Du kan naturligvis altid printe et Elektronisk indbetalingskort ud, hvis du ønsker at gemme det på papir.

Hvordan undgår jeg at modtage indbetalingskort fra visse betalingsafsendere?

- Når du modtager et indbetalingskort fra en betalingsafsender, som du ikke længere ønsker at modtage indbetalingskort fra, kan du overføre betalingsafsender til "Fravalgte kreditorer", hvis du har foretaget en "Generel tilmelding". Hvis betalingsafsender er tilmeldt som en "Enkeltvis tilmelding" skal du foretage en afmelding af denne ene betalingsafsender i netbanken. Betalingsafsender kan dog stadig fremsende indbetalingskort til dig med posten.

Kan jeg melde et Elektronisk indbetalingskort til Betalingsservice?

- Hvis betalingsafsender ønsker det skal være muligt, kan et Elektronisk indbetalingskort let ændres til fremover at blive betalt automatisk via Betalingsservice. Det sker i din netbank.

Jeg er bortrejst i en periode og har ikke adgang til min netbank, hvad gør jeg?

- Hvis regningen ikke kan vente med at blive betalt indtil du kommer hjem har du disse muligheder:
 - Du kan føre dine bankforretninger via internetcafé eller lignende i udlandet.
 - Du kan give en anden fuldmagt til din netbank som kan holde øje med om der kommer nye indbetalingskort.
 - Du kan afmelde Elektronisk indbetalingskort inden du rejser. Indbetalingskortene vil så blive udskrevet og sendt med posten i stedet. Når du kommer hjem kan du så tilmelde dig Elektronisk indbetalingskort igen.

Hvad gør jeg hvis indbetalingskortet ikke ser rigtigt ud?

- Hvis beløb eller betalingsdato ikke er som du forventer, skal du kontakte betalingsafsender. Hvis navn og adresse ikke er som du forventer, skal du kontakte dit pengeinstitut.

Hvad sker der hvis jeg skifter bank?

- Bed dit nye pengeinstitut om at overføre alle dine betalingsaftaler fra dit "gamle" pengeinstitut.

Kan jeg fortryde efter jeg har godkendt betalingen?

- Ja, efter du har godkendt betalingen vil du, alt efter betalingsdatoen, kunne stoppe betalingen i din netbank eller ved at kontakte dit pengeinstitut.