

Brugerregler - Hævekort

6220

Vordingborg Bank
Algade 52

4760 Vordingborg

vorbank@vorbank.dk

1. Disse brugerregler gælder for din anvendelse af Vordingborg Banks hævekort. I øvrigt gælder Vordingborg Banks Almindelige Forretningsbetingelser, herunder tillægget om betalingstjenester.

2. Kortets anvendelsesmuligheder

2.1 Kortet kan alene bruges som hævekort og ikke som betalingskort.

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter ved kassen eller fra pengeautomat i Vordingborg Bank.
- Udbetaling af kontanter fra visse andre pengeautomater. Nærmere oplysninger herom kan fås i Vordingborg Bank.

2.2 Der kan kun foretages udbetaling op til det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Vordingborg Bank. Ved udbetaling fra pengeautomat kan Vordingborg Bank fastsætte begrænsninger i udbetalingen. Eventuelle begrænsninger oplyses af Vordingborg Bank i forbindelse med udlevering af dit hævekort.

3. Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet

3.1 Udlevering og opbevaring af kort og PIN-kode

Vordingborg Bank ejer det udleverede kort og kan ombytte kortet.

Når du får udleveret dit kort, fremsender Vordingborg Bank en PIN-kode. PIN-koden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden.

Du skal underrette Vordingborg Bank, såfremt brevet med pin-koden har været åbnet eller ikke er intakt.

Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet.

Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du skal destruere brevet med koden.

Du må ikke lade andre få kendskab til din kode. Du bør lære koden udenad. Hvis du ikke kan lære koden udenad, skal du opbevare koden forsvarligt, og helst på en PIN-kode-husker, som du kan få i Vordingborg Bank.

3.2 Brug af kortet

Når du bruger kortet, indtaster du PIN-koden, eller du afgiver underskrift. Når du indtaster PIN-koden, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Du får ved ekspeditionen udleveret en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kontonr. Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget din kontoudskrift. Se også pkt. 3.6 "Kontoudskrift og kontrol".

3.3 Fuldmagt

Kort og PIN-kode må kun bruges af dig personligt.

Ønsker du, at en anden person skal kunne hæve på din konto, skal personen have sit eget kort og sin egen PIN-kode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal personen levere sit kort tilbage til Vordingborg Bank.

3.4 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte Vordingborg Bank snarest muligt, hvis:

- * du mister kortet,
- * en anden får kendskab til din PIN-kode,
- * du opdager, at kortet er blevet misbrugt,
- * du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- * du på en anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Uden for Vordingborg Banks åbningstid skal du give besked til PBS på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til PBS skal du oplyse navn og adresse, i hvilken pengeinstitutfdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer for straks at få kortet spærret.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Vordingborg Bank og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

3.5 Dit ansvar, hvis andre misbruger kortet

Hvis kortet og PIN-koden er blevet misbrugt af en anden, skal du dække tab op til kr. 1.100,- (selvrisiko).

Du skal dække tab op til kr. 8.000,- (inkl. selvrisiko), hvis den til kortet hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt og:

- * du har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,
- * du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- * du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du skal dække tab op til kr. 8.000,- i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil, har anvendt en falsk underskrift og:

- * du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette Vordingborg Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
- * du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige kr. 8.000,-, hvis du hæfter efter begge kr. 8.000,- reglerne.

Du hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- * Du har selv oplyst PIN-koden til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser om at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 3.1 eller spærre kortet, jf. afsnit 3.4.

Brugerregler - Hævekort

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Vordingborg Bank har fået besked om, at kortet skal spærres.

Er du under 18 år bliver dit ansvar for andres misbrug af dit kort vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvrisikoreglen på kr.1.100 ikke bruges og at reglerne om hæftelse i lov om betalingstjenester kun anvendes, hvis det er til fordel for dig.

3.6 Kontoudskrift, kontrol og henvendelse

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Vordingborg Bank snarest muligt.

Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt i Vordingborg Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at kontrollere posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Vordingborg Bank senest ske 13 måneder efter beløbet er hævet på din konto.

3.7 Kortets udløbstidspunkt

Kortet skal bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet. Efter udløbstidspunktet er kortet ugyldigt. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Vordingborg Bank.

3.8 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) hævnninger foretaget med kortet.

3.9 Ophør

Hvis du ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du snarest levere kortet tilbage til Vordingborg Bank. Hvis kontoen ophæves, skal alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage. Hvis du sender kortet tilbage til Vordingborg Bank, skal det forinden klippes over.

3.10 Opsigelse

Vordingborg Bank kan med to måneders varsel meddele dig, at kortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage. Du vil få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt for kortet.

3.11 Vordingborg Banks ret til at spærre kortet

Vordingborg Bank er berettiget til at spærre for brug af kortet:

- * hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- * hvis du overtræder reglerne, herunder hvis du overtrækker den konto, kortet er knyttet til eller
- * hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Vordingborg Bank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Du vil få besked herom.

Når Vordingborg Bank har spærret kortet, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

3.12 Ændring af reglerne

Ændring af brugerregler samt prisliste, der er til ugunst for dig, kan ske med to måneders varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til Vordingborg Bank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresse-ændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Vordingborg Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil kontoen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

3.13 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet, hvis Vordingborg Bank og/eller Vordingborg Banks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret gennem annoncering i dagspressen.

3.14 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Vordingborg Bank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstituttankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret på grund af overtræk, kan du henvende dig til Vordingborg Bank. Får du ikke medhold hos Vordingborg Bank, kan du klage til Datatilsynet.

4. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

4.1 Gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen.

Ved brug af kortet kan der opkræves et gebyr, som kan hæves på kontoen.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, samt eventuelt gebyr for kontoudskrift fremgår af prislisten, som du får udleveret i Vordingborg Bank sammen med reglerne.

5. Vurdering af kortansøgere

5.1 Kort udstedes efter individuel vurdering

Vordingborg Bank kan afvise udstedelse af kort til personer, der står i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere.

Brugerregler - Hævekort

6. Registrering, brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb mv.

6.1 Registrering ved brug af kort

Ved brug af kortet noteres kortnummer, beløb, dato for brug af kortet samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne registreres automatisk i Vordingborg Banks edb-system. Oplysningerne anvendes i Vordingborg Banks bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejltretning. Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af kortet. Oplysningerne opbevares i fem år.

6.2 Pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere

Hvis Vordingborg Bank bliver nødt til at lukke kontoen på grund af misbrug i form af ikke-bevilget overtræk på kontoen, kan misbrugeren blive registreret i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere med personnummer (CPR-nr.) i to år regnet fra registreringstidspunktet. I dette tidsrum kan den registrerede ikke oprette nye konti med tilhørende checks og /eller kort i pengeinstitutterne.

Der kan også ske registrering af en person, der har misbrugt en firmakonto, hvis den pågældende har en økonomisk bestemmende indflydelse på selskabet.

Når Vordingborg Bank har fået besked om, at kortet er mistet, eller at en anden kender PIN-koden, vil kortet blive spærret for brug. Du vil modtage en skriftlig bekræftelse på spærringen med angivelse af tidspunktet for, hvornår Vordingborg Bank fik besked om spærringen.

7. Brug af hævekort

7.1 Opbevar dit hævekort forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum, at du ikke har mistet det. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sygesikringsbevis og lignende.

7.2 Kun du må kende din PIN-kode

Koden er din elektroniske underskrift.

7.3 Brug din PIN-kode tit, så husker du den

PIN-koden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på dit hævekort. Har du alligevel behov for at notere din PIN-kode, så bed Vordingborg Bank om en PIN-kode-husker.

7.4 Brug din PIN-kode, men gør det diskret

Stil dig tæt på pengeautomaten og "dæk" tasterne med den frie hånd mens du taster PIN-koden ind.

7.5 Husk at føre regnskab

Gem kvitteringen og sammenhold den med din kontoudskrift fra Vordingborg Bank.

7.6 Opbevar ikke dit hævekort tæt på magnetiske felter

Opbevar aldrig dit hævekort i nærheden af magneter, herunder f.eks. magnetlåse på f.eks. tasker. Det kan medføre at informationerne i kortets magnetstribe ødelægges.

7.7 Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Vordingborg Bank.

7.8 Hvis dit hævekort forsvinder eller bliver stjålet, eller hvis du får mistanke om at koden er blevet afluret - meld det straks

Kontakt straks Vordingborg Bank eller uden for Vordingborg Banks åbningstid PBS på

Telefon +45 44 89 29 29
Telefax +45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, navnet på Vordingborg Bank samt om muligt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit hævekort straks spærret og kan ikke bruges.